

ارزیابی انتقادی کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای: واسازی معنای متناقض مخاطب

حسین سرفراز*

محسن امین**

چکیده

سواد رسانه‌ای سازه‌ای آموزشی است که از خلال فرایند آموزش رسانه به معلمان ساخته و پرداخته می‌شود. «مخاطب» از بینان‌ها و مؤلفه‌های سازنده این سازه است که در فرایند آموزش رسانه معنایی مضاعف دارد؛ اولًاً، مخاطب بخشی از مباحث آموزش سواد رسانه‌ای را به خود اختصاص می‌دهد و ثانیاً، متعلم در مقام مخاطب آموزش رسانه، به صورت پیش‌فرض جایگاه همان مخاطبی می‌نشیند که مقوم سازه سواد رسانه‌ای است. این امر آموزش را با چالشی پیچیده مواجه می‌کند. از یکسو و مطابق با تحولات آموزش رسانه، امروزه و به‌دلیل تحولات مشارکتی و تعاملی رسانه‌ها، مخاطب فعلی پیش‌فرضی است که سواد رسانه‌ای در شناخت سوژه خود به کار می‌بنند و از دیگرسو، کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای در جایگاه رسمی آموزش، معلم و مدرسه، مخاطب را عنصری منفعل فرض می‌گیرد که قرار است با طی کردن فرایند آموزش سوژگی لازم را کسب کند. طی نقد و ارزیابی کتاب، پرسش اصلی مقاله پرسش از معنا و جایگاه متناقض مخاطب در کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای است که تلاش می‌شود با کمک اتخاذ استراتژی واسازی ژاک دریدا، از خلال کشف نظام سلسله‌مراتبی متن، استخراج دوگانه‌ها، بازتفسیر متن، و توجه به استنایه‌ای آن پاسخ داده شود.

* دکترای علوم ارتباطات، دانشگاه تهران (نویسنده مسئول)، Cacstudies@gmail.com

** دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی فرهنگی، دانشگاه علامه طباطبائی، mohsen_amin@ymail.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۵/۱۳، تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۰۹/۱۶

کلیدواژه‌ها: آموزش رسانه، سواد رسانه‌ای، کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای، مخاطب فعال، مخاطب منفعل، واسازی.

۱. مقدمه

دو سال تحصیلی از انتشار و تدریس کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای می‌گذرد؛ کتابی که برای مقطع دوم متوسطه و پایه دهم تحصیلی در همه رشته‌ها تدوین شده است. از سال ۱۳۹۱ بحث سواد رسانه‌ای به صورت مستقیم و غیرمستقیم وارد برنامه درسی دانش‌آموzan شد، اما از سال ۱۳۹۵ است که آموزش سواد رسانه‌ای، به استناد مصوبه شورای عالی آموزش و پرورش، برنامه درسی مشخصی به خود اختصاص می‌دهد. این برنامه درسی شامل کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای است که برای آموزش هفته‌ای دو ساعت در یک سال تحصیلی تدوین و تألیف شده است. امری که البته به دلایلی چون احاطه نوجوانان توسط انواع رسانه‌های جمعی و اجتماعی، تحولات گسترده و پرسرعت انواع فناوری‌های ارتباطی، آسیب‌های مصرف رسانه‌ای، و هم‌چنین تجربه موفق برخی کشورهای جهان نظیر انگلستان، آلمان، فرانسه، هلند، سوئد، استرالیا، فنلاند، روسیه، ژاپن، کانادا، مالزی در زمینه ورود آموزش سواد رسانه‌ای به برنامه درسی مقاطع ابتدایی و متوسطه (Hobbs 1998) پیش از این نیاز به تدوین آن احساس می‌شد.

آموزش رسانه یعنی «آموزش پیرامون تولید، توزیع، و دریافت معنا» (Scarratt 2012: 27) که به مطالعه رسانه در حکم سازوکار معنا می‌پردازد. از مفهوم رسانه دو برداشت شده است: یکی رسانه (در شکل مفرد کلمه) که به صورت نهاد اجتماعی سازمان یافته‌ای هم‌چون نهاد مذهب، سیاست، آموزش و پرورش تجلی یافته و از این‌رو، در مباحث اجتماعی، در حکم یکی از نهادهای مسئول و پاسخ‌گو به مسائل و مشکلات جامعه با آن رفتار می‌شود. به همین دلیل، رسانه ظرفیت مهمی در تغییر ادراک‌های ما از دنیا و تعامل با آن دارد و درست مثل نهادهای اجتماعی دیگر، منبع شکل‌دهی به هویت پس از نهاد خانواده محسوب می‌شود. البته، در این معنا، دیگر نمی‌توان از این اعتقاد که رسانه مجموعه‌ای یگانه از ایدئولوژی‌ها و باورهای چندان به سادگی دفاع کرد و نه می‌توان گفت که رسانه تکوتهای ارزش‌های کاذب را تحمیل می‌کند و تأثیر به طرز یکنواخت نامطلوبی در جمیعت منفعل می‌نهد (Gauntlett 1998). دو مین برداشت البته بار ارزشی کمتری دارد و بدین قرار است که رسانه‌ها (در شکل جمع) در حکم صورت‌بندی تازه‌ای برای ارتباطات انسانی و محصول یا مصنوع ارتباطات بشر است. در دوره‌های آموزش رسانه، عموماً محصولات و مصنوعات

ارتباطی را بنایه خصوصیات پلت فرم فناورانه به سه دسته تقسیم می‌کنند: صوتی – تصویری (شامل سینما، تلویزیون، رادیو، ویدئو، و اینیشن)، چاپی (شامل روزنامه، مجله، و کتاب)، و الکترونیکی (شامل اینترنت، تلفن‌های همراه، و بازی‌های ویدیویی و رایانه‌ای).

خروجی رسانه‌ها محصولی است که، در مقام ابژه آموزش در کلاس درس، به متن تبدیل می‌شود. با ورود متن به موضوع آموزش، معانی متنی و بینامتنی و فرامتنی اهمیت می‌یابد و متداول‌ترین متنی چندمعنایی تحلیل شناخته می‌شود. خوانش متن آن را هم‌چون بافت‌های از تاروپودها با ماهیتی چندمعنایی لحاظ می‌کند: روابط و مناسبات متقابل بعنج معانی که توسط تولیدکنندگان (به طرز خودآگاه یا ناخودآگاه)، مخاطبان، فرایندها، و رویه‌های تولید، و بافتار اجتماعی فضایی- زمانی شکل می‌گیرد. در این معنا، کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای پیش‌پیش خود رسانه‌ای است که به‌شکل یک ابژه متنی درون چنان بافتاری قرار دارد. مسئله این مقاله شکل‌گیری سازه مخاطب در این متن است و روش‌شناسی مطالعه و تحلیل آن کاربست استراتژی واسازی ژاک دریداست که درنهایت به واسازی معنای مخاطب در متن می‌انجامد.

۲. معرفی کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای

چاپ نخست کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای از سال تحصیلی ۱۳۹۵ - ۱۳۹۶ وارد برنامه درسی دانش‌آموزان ایرانی شد. این کتاب به عنوان درس انتخابی در دوره دوم متوسط (پایه دهم) برای همه رشته‌های نظری (اعم از ادبیات و علوم انسانی، فیزیک و ریاضی، و علوم تجربی)، فنی و حرفه‌ای، و کارداشی در مدارس کشور تدریس شده است. در مجموعه مؤلفان این کتاب درسی، نام کسانی چون میترا دانشور، علی‌رضا مؤذن، بشیر حسینی، مهدی امیرواقفی، حسین حق‌پناه، مریم سلیمی، محمد شریف، و امید نیک‌خواه آزاد به‌چشم می‌خورد. مسئولیت ویراستاری این اثر نیز بر عهده محمد دانش‌گر بوده است. مطالب این کتاب ۱۷۱ صفحه‌ای در شش فصل گردآوری شده و البته برخی مباحث آن همراه با تمرین است. پس از مقدمه‌ای موجز درخصوص تاریخچه سواد رسانه‌ای در جهان و ذکر اهمیت و ضرورت آموزش سواد رسانه‌ای، فصل نخست تحت عنوان «ما و رسانه» و ذیل سه درس مجزا به اصول ابتدایی سواد رسانه‌ای پرداخته است. فصل بعدی، با عنوان «فنون خلق پیام رسانه‌ای»، دروس چهارم تا هشتم را در بر گرفته و مشخصاً به فنون رسانه‌ای اقتانع مخاطبان توجه دارد. فصل سوم، با عنوان «نادیده‌های رسانه‌ها»، بازی‌گران و غول‌های بزرگ

دروازه‌بانی خبری در جهان را معرفی می‌کند. فصل چهارم نیز کلیاتی از «مخاطب‌شناسی» را بیان می‌کند و ضمن سه درس (دوازدهم تا چهاردهم) به ارائه دسته‌بندی‌هایی از انواع مخاطب اهتمام داشته است. فصل ششم مشتمل بر شش فصل (پانزدهم الی بیست) با عنوان «رسانه و سبک زندگی» تلاش دارد تا فرهنگ برخاسته از مصرف رسانه‌ای را شرح دهد و به تأثیرات سوء‌رسانه‌ها در زندگی واقعی مخاطبان هشدار دهد. در فصل ششم و درس‌های بیست و یکم تا بیست و سوم، «رژیم مصرف رسانه‌ای» مخاطبان مورد توجه مؤلفان کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای قرار گرفته و تلاش می‌شود تا ذیل عنوانی چون اخلاق رسانه‌ای، مصرف هوشمندانه، و اجتناب از مصرف بیش از حد به حدود و غور رژیم مطلوب رسانه‌ای به مخاطبان آگاهی داده شود. در ادامه این کتاب نیز شیوه‌نامه‌های ارزیابی مدنظر نویسنده‌گان، به همراه جدول‌های بازبینی (چک‌لیست) فعالیت‌های اختیاری، آمده است. در پایان، منابع مورد استناد کتاب به ترتیب حروف الفبا ذکر شده‌اند. پس از این و در آخرین صفحه کتاب، اطلاعات کتاب‌شناختی برخی منابع پیش‌نهادی مناسب نوجوانان برای مطالعه بیشتر آمده است.

۳. تاریخ تحول آموزش رسانه

تاریخ تحول آموزش رسانه پر فرازونشیب است و دست‌کم از دو متغیر اساسی نشئت می‌گیرد؛ نخست، تحولات فناوری رسانه‌ها و دوم، تحولات آموزشی و فنون تعلیم و تربیت. تحلیل سازه سواد رسانه‌ای به قراردادن آن در بستری تاریخی نیازمند است، حتی اگر درمورد جامعه ایرانی این تاریخ به پنج یا شش سال تقسیل یابد (نخستین کتابی که به موضوع آموزش سواد رسانه‌ای در ایران به زبان فارسی منتشر شد در سال ۱۳۸۹ بود). به طور خاص، تکوین سازه سواد رسانه‌ای محصول سیاست‌گذاری آموزشی دولت‌هاست. برای مثال، در ایران تازمانی که دولت و نهاد آموزش و پرورش رسمی به بحث سواد رسانه‌ای ورود نکرده بود، آموزش رسانه علناً محدود به آموزش‌های غیررسمی می‌شد که مشروعیت آموزشی نداشت.

با ورود رسانه‌ها به سپهر فرهنگی، آموزش و پرورش هم‌جون سایر نهادها و زیرسیستم‌های فرهنگ دست‌خوش تغییرات مهمی می‌شود. در اینجا مسئله‌ای که نشان‌دار می‌شود این است که آیا می‌توان جلوی ورود فرهنگ عامه‌پسند، فرهنگ رسانه‌ای شده بی‌مایه و مبتذل، را به درون حریم کلاس درس (جایگاه فرهنگ والا) گرفت و اگر به‌دلیل

همان دامنه و نفوذ روزافزون رسانه نمی‌توان مانع شد، می‌توان با آموزش‌های انتقادی راجع به این فرهنگ متصلمان و مخاطبان را دربرابر هجمة بی‌مایگی تجهیز کرد. سیاست‌های آموزش رسانه، در وهله نخست، در کشورهای پیش‌رو از جمله بریتانیا تا دهه ۱۹۵۰ با این طرز تلقی اعمال می‌شوند (باکینگهام ۱۳۸۹). این سیاست‌ها را درکل می‌توان «مراقبت» (protection) نام‌گذاری کرد.

«مشارکت» (participation) اما ناظر به وضعیت رسانه‌های مسلط است. آموزش رسانه در این وضعیت به‌تبع متناسب با مختصات فرهنگی و ارتباطی زمانه است. فناوری دیجیتال و شکل‌گیری اینترنت تغییرات شگرفی در آن مختصات سبب شد که از آن به انقلاب تغییر می‌کنند. از نتایج آن تغییر در همان پیش‌فرضهای رسانه و رابطه‌اش با مخاطب است. در این دوره است که فرهنگ‌های خارج از مدرسه، که به‌طور سنتی جایگاه حفظ و انتقال ارزش‌های فرهنگ‌ والا یا کلاسیک است، به لحاظ آموزشی معتبرند و حتی در برنامه درسی دانش‌آموزان هم مورد توجه قرار می‌گیرند.

پیش‌فرض مشارکت در این جا اولاً توان‌مندشدن کاربر رسانه است که خودسر و منتقدتر از چیزی است که در نظام ارزشی سنتی تصور می‌شد؛ ثانیاً، توانایی‌های تازه رسانه‌های جدید است که ذاتاً مشارکت‌پذیرند و بر تعامل دوسویه میان فرستنده و گیرنده تأکید دارند و ثالثاً، منسوخ شدن نظریه‌های تأثیرات قدرتمند و جادویی رسانه‌هاست که پیش‌تر بر مطالعات رسانه سیطره داشت و حمایت از مخاطب را می‌طلبد. مسئله، در این وضعیت، چگونگی مواجهه مخاطب، بهویژه کودک و نوجوان، با رسانه به‌منظور مشارکت فعال و خلاق در فرهنگ و مسائل و موضوعات فرهنگی است؛ مسائلی که عمدتاً حول محور «شهروندی دموکراتیک» است (Bazalgette 1989). در این معنا، خودآگاهی و تأمل در خود مخاطب است که اصالت دارد و نه پیام یا فرستنده یا حتی رسانه.

۴. سیری در مفهوم «مخاطب»

به‌منظور فهم معنای مخاطب در آموزش رسانه، جز رجوع به مطالعات مخاطب‌پژوهی و کیفیت بر ساخت این مفهوم چاره نیست. از نقاط شروع مهم مکتب فرانکفورت و، به‌طور خاص، کار مشترک آدورنو و هورکهایمر درباره «صنعت فرهنگ» است. خیزش نازیسم در آلمان و فاشیسم در ایتالیا نمایش قدرت پروپاگاندای فراگیر و توانایی مهار ایدئولوژیک مخاطب توسط رسانه‌های توده‌پستنی چون موسیقی بود. نویسنده‌گان با مهاجرت به آمریکا و مواجهه با نظام هالیوود به این نتیجه می‌رسند:

صمیمی ترین واکنش‌های آدمیان چنان به تمامی شیوه‌واره شده‌اند، حتی برای خودشان که امروزه ایده هرچیزی مخصوص آنان فقط در مقام مقوله‌ای سراپا تجربیدی بر جای مانده: شخصیت دیگر در عمل دال بر چیزی نیست جز داشتن دندان‌های سفید براق و رهایی از بوی بد و احساسات. این است پیروزی تبلیغات در چهارچوب صنعت فرهنگ‌سازی: تقلید اجباری مصرف‌کنندگان از کالاهای فرهنگی‌ای که در عین حال به کذبشنان واقف‌اند (آدورنو و هورکهایمر ۱۳۸۴: ۲۸۶).

تحقیقات انتقادی مکتب فرانکفورت به دو نتیجه می‌انجامد؛ اولاً، قدرت‌مند بودن نهاد رسانه در کترل و دست‌کاری و ثانیاً، ضعیف و منفعل بودن مخاطب در گیرندگی. بعدتر، با شکل‌گیری مطالعات فرهنگی در فضای آنگلوساکسون، نتایج مکتب فرانکفورت به نقد کشیده شد. مثلاً جان فیسک (John Fiske) در کتاب فهم فرهنگ عامه‌پسند (۱۹۸۹) به افرادی اشاره می‌کند که به آشکال هنری- فرهنگی توده معانی شخصی می‌بخشند و بدین ترتیب، فعالانه آن‌ها را به کار می‌گیرند. او می‌نویسد:

فرهنگ عامه‌پسند توسط مردم ساخته می‌شود، نه این که توسط صنعت فرهنگ تولید شود. تمام کاری که صنایع فرهنگی می‌توانند بکنند، تولید منبعی از متون یا مراجع فرهنگی برای صورت‌بندی‌های متنوعی است از کاربرد و مصرف مردم یا عدم کاربرد و رد مصرف توسط ایشان در فرایند دائمی ساخت و پرداخت فرهنگ عامه‌پسند خویش (Fiske 1989: 24).

پس، می‌توان دو سویه بحث در باب مخاطب را نشان‌دار کرد؛ یعنی مصرف‌کننده در مقام احمق منفعل یا مخاطب در مقام عامل فعال. این دو سویه تا به امروز در تحقیقات و مطالعات فرهنگی و ارتباطی دیده می‌شود. برای مثال، لارنس گراسبرگ (Lawrence Grossberg) (به تمایل تحقیقات جدیدتر به آن دو مین سویه یا قطب اشاره دارد:

مخاطبان دائمًا محیط فرهنگی شخصی خودشان را با استفاده از منابع و مراجع فرهنگی که در دست‌رس ایشان است، می‌سازند. بنابراین، نمی‌شود گفت مخاطبان به لحاظ فرهنگی احمق‌اند؛ مردم غالب از درگیری در ساختارهای قدرت و سلطه و شیوه‌هایی که پیام‌های فرهنگی می‌توانند آن‌ها را دست‌کاری کنند، آگاهند. به علاوه، مخاطب فرهنگ عامه‌پسند را نمی‌توان به مثابه یک موجودیت واحد همگن دید؛ ما بایستی تفاوت‌های درون و میان بخش‌های مختلف مخاطب عامه را همچون مقوله‌ای مهم و بالرزاش لحاظ کنیم (Grossberg 1992: 53).

مخاطب نه تنها از شیوه‌هایی آگاه است که رسانه به دست‌کاری و فریب وی می‌پردازد، بلکه ما در مقام محقق نیز باید از ساده‌سازی و تقلیل مفهوم مخاطب بر حذر باشیم و تاحد امکان اختلافات و تفاوت‌های زیرگروه‌ها و جمعیت مخاطبان را لحاظ کنیم.

۵. استراتژی واسازی ژاک دریدا

جهان علوم انسانی جهان گفتمان‌ها و متن‌هاست و زبان و متن در این علوم اهمیت بالایی دارد. ژاک دریدا (۱۹۳۰-۲۰۰۴)، فیلسوف فرانسوی، ضمن ردنظریات ساخت‌گرای فردینان دو سوسور زبان‌شناس، علاوه‌بر این‌که رابطه مستقیم میان دال و مدلول را نفی می‌کند و معنا را در زنجیره‌ای از دال‌ها و بدون موقعیتی مقید و ثابت در نظر می‌گیرد، اساس واقعیت را در زبان منحصر می‌داند و می‌گوید: «حقیقت در زبان است و واقعیتی خارج از متن وجود ندارد» (Derrida 1997: 158).

دریدا (۱۹۷۸) با نگارش مقاله «ساختار، نشانه، و بازی در گفتمان علوم انسانی» ساخت‌مندی‌بودن هر مرکز و ساختاری را به چالش کشید. بنابر روایت دریدا، در تاریخ فلسفه غرب، مفهومی که از حضور نخستین یا مرکز همیشه در کار بوده، خود همان چیزی است که درون یک ساختار در عین کنترل است و هدایت ساختار از ساختارمندی می‌گریزد (Derrida 1978: 279). به‌زعم دریدا، از پیش یک بازی در مرکز ساختار در جریان است، بدین ترتیب مرکز می‌تواند اشکال یا عناوین مختلفی به خود بگیرد (ibid. 278). تاریخ مفهوم ساختار بایستی به عنوان یک سری جانشینی‌های مرکز برای مرکز تلقی شود و این کثرت عناوین برای مرکز (مثلًاً ذات، آگاهی، و خدا) نشان‌دهنده این واقعیت است که مرکزی که تصور می‌شود حاکم بر بازی عناصر درون ساختار است، به‌هرجهت، خود سوزه و تابع بازی عناصر است (ibid. 280).

واسازی متضمن شیوه‌هایی از خوانش متن است که، با فرض مراکز اقتدار، در پی مرکزدایی و افشاری چهره مدام دگرگون قدرت و ایدئولوژی درون متن مذکور است. البته خود دریدا متذکر می‌شود که واسازی اساساً یک روش مشخص قابل تعریف نیست، بلکه فرایندی است درحال اجرا و درقبال همه آن‌چه در اطراف ما روزانه رخ می‌دهد. به عبارت دیگر، در واسازی دلالت مفروضات همیشگی، اصول ثابت و معنای غالب و طرح بنیادین متن بی‌اثر می‌شود تا این طریق وجوده دیگر آن آشکار شود.

واسازی مفهومی اساساً سلبی و منفی هم نیست. همان‌طور که از واژه وضع شده برای آن یعنی دیکانتراکشن (deconstruction) روش می‌شود، این مفهوم توأمان بر از هم گشودن و شکستن ساختارها و بازسازی و ساخت مجدد آن‌ها دلالت می‌کند. به بیان دیگر، آن‌چه دریدا آن را «واسازی» می‌خواند، در غایت خود نسبتی با تخریب یا انهدام ندارد، بلکه تأکید می‌کند که واسازی گامی برای بازسازی است و غایت آن شناخت است. با این فرض، دریدا دفع دخل مقدار کرده و به متقدانی که نسبت‌هایی چون نسبی بودن افراطی را به واسازی مردود می‌داند، پاسخ می‌دهد: «من تفاوت‌ها را می‌گوییم اما نسبی گرا نیستم» (79 - 77: 1999). با این توضیحات، واسازی هم‌چون یک راهبرد، نه یک روش خُرد، قدرت فرایند متنی را ردگیری می‌کند، جنبه‌های متمرکزکننده و آشکارکننده‌اش را بر ملا می‌سازد و جنبه‌های کمتر مشهود را آشکارتر می‌کند. واسازی راهبردی تحلیلی است که به‌نحوی نظام‌مند شیوه‌های گوناگون تفسیر یک متن را آشکار می‌سازد و قادر است مفروضات ایدئولوژیک^۱ را بر ملا کند، به‌نحوی که به‌ویژه عالیق سرکوب شده اعضای گروه‌های محروم شده از قدرت و حاشیه‌ای را در نظر گیرد (Martin 1990: 340).

سجویک (۱۳۸۸: ۳۲۳) پیش‌نهاد می‌کند واسازی را «گونه‌ای استغال انتقادی» بنامیم که از همان زمینه‌ای بر می‌خizد که خود را در آن مستقر می‌یابد. از آنجاکه هیچ روش‌شناسی‌ای از واسازی در کار نیست، هیچ واسازی واحد و یکسانی نیز در کار نخواهد بود، اما توجه به «تضادهای دوگانه»، چنان‌که دریدا پیش‌نهاد می‌دهد، می‌تواند راهی برای اجرای استراتژی واسازی نشان دهد. در این زمینه او دوگانه‌ها را، به‌مثابة ایدئولوژی‌ها، روشی برای مشاهده تمایزها قلمداد می‌کند و از این طریق می‌کوشد تا واسازی را از مسیر درهم‌شکستن تضادهای دوگانه‌ای چون ذات/روح، سویژه/ابژه، کذب/صدق، جان/جسم، متن/معنی، بیرونی/درونی، نمود/بود، حضور/بازنمایی که از رهگذر آن‌ها عادت به اندیشیدن کرده‌ایم و تضمین‌کننده بقای متأفیزیک در فرایند تفکر ما هستند عملیاتی کند. به‌تعیر دیگر، او روشی ارائه کرده که بتوانیم به‌وسیله آن این تضادها را از میان برداریم و نشان دهیم که یک واژه وابسته و ماندگار در درون واژه دیگر است (ساراپ ۱۳۸۲: ۵۹).

دریدا مشخصاً از پس اعمال این استراتژی به‌دبال کشف تقابل‌ها و دوگانگی‌هایی بوده که در متن به یکی از طرفین آن وزن و اولویت بیش‌تری عطا شده و این که چه‌طور طرف دیگر مورد سکوت یا کم‌توجهی قرار گرفته است. به‌تعیر دیگر، «واسازی این اولویت‌بندی را در هم می‌ریزد و ناپایداری تقابل‌ها را آشکار می‌کند» (سلدن و ویدوسون ۱۳۸۴: ۱۸۲). به‌عبارت دیگر، در نگاه دریدا، در این دوگانه‌هایی که در متن مشاهده می‌کنیم همیشه یکی از

طرفین به گونه نامطلوب، مسخ شده، یا منفی فرض شده است (Johnson 1993: viii) و این همان منظری است که ما در این مقاله بر آن تأکید داریم و تلاش می‌کنیم تا ذیل استراتژی واسازی اولاً آن را کشف کنیم و ثانیاً بتوانیم معطوف به آن باز تفسیری از متن به دست دهیم.

۶. نقد و تحلیل متن تفکر و سواد رسانه‌ای براساس استراتژی واسازی

۶.۱ جست‌وجوی دوگانگی و تقابل‌ها

۶.۱.۱ امکان حیات با / بدون رسانه‌ها

از اولین دوگانه‌هایی که کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای در مقدمه خود طرح می‌کند دوگانه امکان و امتناع حیات با رسانه‌ها و بدون آن‌هاست. بیان استفهام انکاری «آیا امروز می‌توان بدون رسانه‌ها زندگی کرد؟ شاید امروزه دیگر چنین پرسشی جای طرح نداشته باشد» در مقدمه و طرح مباحثی این چنینی در درس‌های بعدی به فراخور حاکی از مفروض گرفتن جهانی محاط در رسانه‌ها و تأثیرات و پی‌آمدہای آن‌هاست. جهانی سراسر مملو از رسانه که هیچ جایی برای فرض دیگر (یعنی امکان عدم مصرف یا مثلاً دنیای پسارسانه) باقی نمی‌گذارد. برای نمونه، عبارت زیر این دوگانه را در بستر اینترنت و البته با زبان دیگری تبیین کرده است:

با ظهر اینترنت، دنیای جدیدی پدیدار شد که آن را فضای مجازی نامیدند؛ این فضا خیلی هم مجازی نیست؛ چون به بخشی واقعی، اصلی، و جدی از زندگی تبدیل شده است. چیزی که امروز به عنوان فضای مجازی معروف شده در اصل واقعیت است. بسیاری از ما در طول روز ساعت‌هایی از عمر خود را در این فضا زندگی می‌کنیم؛ لذا عده‌ای ترجیح می‌دهند آن را زندگی دوم بنامند که خیلی از قواعد زندگی اول را تحت تأثیر خود قرار داده است (تفکر و سواد رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۱۳۰).

اهمیت، گستردگی، و نفوذ انواع رسانه‌ها چنان است که در ضمن بیان این دوگانه، مفهوم این منطق عدم توجه به توان گزینش‌گری اولیه مخاطب در تفکیک میان واقعیت و مجاز است. پژوهش‌های علمی اثبات می‌کنند که کودکان از دوسالگی فرامی‌گیرند که زبان رسانه از قواعد یا قراردادهایی متفاوت با زندگی واقعی پیروی می‌کند (Messaris 1994). اوج این دوگانگی در تصویری است مندرج در صفحه ۱۰۶ کتاب که مخاطب هم‌چون بردهای اسیر در چنگال رسانه‌هاست. بدین ترتیب، انفعال مخاطب در مقابل اریاب رسانه نشان‌دار

می‌شود؛ اریابی که نه تنها قیدوبندهای جدیدی بر ما تحمیل کرده، بلکه بسیاری از جوانب زندگی واقعی ما را نیز به سیطره خود گرفته یا زندگی بدون خود را برای ما تبدیل به جهانی ناممکن کرده است (تفکر و سواد رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۴۲-۴۱). از سوی دیگر، بدیهی است چنین جهان پرقدرت و پرنفوذی که از رسانه‌ها ترسیم می‌شود امکان مشارکت را به حداقل رسانده و در مقابل، بر وزن عنصر مراقبت می‌افزاید؛ دو مفهوم که در قالب دو گفتمان متمایز آموزش رسانه موردنظر نند و این‌جا، با برجسته‌سازی یکی (مراقبت)، دیگری (مشارکت) تاحدی به محاک فراموشی سپرده شده است.

۲.۱.۶ مصرف / تولید

از مهم‌ترین آموزه‌های تفکر و سواد رسانه‌ای توانمند ساختن مخاطب در تولید فعالانه متن‌های رسانه‌ای است. اساساً مفهوم سواد هم به خواندن متن و هم نوشتan آن اشاره دارد و از این‌رو، استعاره سواد رسانه‌ای هم بر خواندن (صرف) متن‌های رسانه‌ای و هم بر نوشتan (تولید) این متن‌ها تأکید دارد. تعامل میان این دو سویه در آموزش سواد رسانه‌ای چنان پویاست که مستلزم تغییر و حرکت میان این دو قطب است. «آموزش سواد رسانه‌ای هم شامل شناخت و هم مشارکت است» (باکینگهام ۱۳۸۹: ۲۷۲)؛ این به معنای آن است که هم باید دانش آموزان را در مسیر تبدیل شدن به کاربران و تولیدکنندگان فعال رسانه آماده کرد و هم باید آن‌ها را برای شناخت زمینه‌های گسترده‌تری که رسانه‌ها را در بر می‌گیرند (نظری سیاست، اقتصاد، دین) مهیا کرد. به‌تعییر باکینگهام (۱۳۸۹: ۲۷۲) تفوق هریک از این دو سویه بر دیگری بمناچار تجربه‌ای تقلیل یافته از یادگیری را به دنبال خواهد داشت. در بخش اهداف کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای، عمده‌تاً تمرکز بر مصرف رسانه‌های است، تا آن‌جاکه حتی در فصل‌بندی کتاب یک فصل با عنوان «رژیم مصرف رسانه‌ای» به‌شکلی مستقل حضور دارد. حضور مصرف (تکیه بر محتوا و پیام رسانه‌ها) و غیاب تولید (فقدان آموزش کار با رسانه‌های مختلف برای تولید پیام) حکایت از مخاطبی دارد که هم‌چنان تحت تأثیر پیام‌های یک‌سویه رسانه‌ای است و گویی از ماهیت مشارکتی و تعاملی رسانه‌های جدید غافل است و نمی‌تواند در میدان رسانه نقشی فراتر از مصرف کردن ایفا کند.

۳.۱.۶ پیام / تفسیر

کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای در ساختن سازه سواد رسانه‌ای به‌طور ضمنی دو قطبی پیام / تفسیر را می‌سازد. تفوق قطب نخست ناشی از تمرکز کتاب بر پیام و محتوای رسانه‌های است

(نصیری و بختیاری ۱۳۹۶: ۱۶۰)، چراکه رسانه‌ها صنایع قدرتمند پیام‌رسان‌اند، در حالی که در آموزش سواد رسانه‌ای، مخاطبان رسانه‌ها با توانایی تفسیر و چانه‌زنی بر سر معنای متن رسانه‌ای (و هر متن دیگری) خودسرتر و متقدتر از آن چیزی هستند که در برجسته‌کردن قدرت پیام و به‌تبع آن نفوذ و تأثیر پیام فرض می‌شود (باکینگهام ۱۳۸۹: ۴۵). پس در اینجا، با برجسته‌ساختن تأثیر پیام، تفسیر پیام به‌حاشیه رفته است. برای نمونه، در همان ابتدای کتاب و در تبیین انتظارات عملکردی کتاب از مخاطب، از مجموع پنج انتظار مطرح شده چهار مورد آن به تشخیص پیام بازمی‌گردد. متناسب با این حجم از انتظارات، فصل‌بندی و محتوای کتاب حول محور و مرکز پیام و محتواست. این مرکزیت چنان است که علاوه بر شناسایی خود پیام (البته با تقلیل متن رسانه به پیام آن در قالب ساندویچی! در فصل اول) و فنون خلق آن (فصل دوم) و مهندسان آن (فصل سوم) فصلی مجزا به یک نوع خاص از پیام‌ها و محتواهای، یعنی سبک زندگی، اختصاص داده شده است (فصل پنجم؛ در عوض، قطب مخالف یعنی تفسیر، که به‌طور ضمنی توانایی مخاطب را در مواجهه با هر نوع پیام (چه رسانه‌ای و چه غیر رسانه‌ای؛ مثلاً پیام‌های مستقیمی که از دهان والدین یا معلم خارج و به گوش دانش‌آموز می‌رسد) نشان‌دار می‌سازد، مسکوت گذاشته شده است. اصالت پیام در مقابل اصالت تفسیر جریان آموزش سواد رسانه‌ای را از سویهٔ فعالیت و مشارکت به سویهٔ مقابل آن یعنی انفعال و مراقبت می‌کشاند، چراکه طبق مبانی نظری جریان مراقبت در حقیقت مراقبت از پیام است؛ پیامی که توسط مؤلف تهیه شده تا به‌دست مخاطب برسد و در این مسیر بایستی تاحد امکان از انحراف یا مخدوش‌شدن آن جلوگیری کند. از این منظر، تفسیرهای متعدد و متکثر مخاطبان از یک پیام خطری است که اصل پیام و حقیقت آن را هدف می‌رود. این دوگانه تاحدی شامل حال معلم کتاب هم می‌شود، بدین ترتیب که معلم حافظ و ناقل پیام کتاب درسی است و نه مفسر آن، که به خلق واقعیت‌های متکثر از دریافت، دانش، و بینش می‌شود.

۴.۱۶ مخاطب ایرانی / جهانی

دوگانه دیگری که نتیجه‌اش به تضعیف موقعیت تاریخی مخاطب ایرانی کتاب منجر خواهد شد تفکیک مخاطبان آموزش سواد رسانه‌ای به ایرانی و جهانی است؛ موقعیتی که نوعی عقب‌ماندگی ضمنی یا بی‌توجهی سیاستی را در مقابل دیدگان مخاطبان این کتاب درسی قرار می‌دهد. برای نمونه، کتاب در درس بیست و سوم واضح به بی‌اخلاقی خیل عظیمی از کاربران شبکه‌های اجتماعی و توهین به فوتbalیست اروپایی اشاره می‌کند (تفکر و سواد

رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۱۶۱، ۱۵۸) که حکایت از شناختنداشتن مخاطب ایرانی از قواعد و قراردادهای رسانه‌های جهانی دارد. این وضعیت دوگانه در قالب نسبت حال و آینده نیز در کتاب بیان شده است و با ارائه اطلاعات و اخباری از مسیر توسعه فناوری‌های دیجیتال در حال و آینده جهان و نه ایران مخاطب ناگاه با پیشرفت‌های فناورانه را با نمونه‌هایی از این پیشرفت‌ها آشنا می‌کند (همان: درس اول). درحالی که تصویر مخاطب تجربی گواه سطح کمی و کیفی بالای نحوه رفتار کنش‌گران رسانه‌های نوین و بهویژه فضای مجازی است و در این زمینه آمارها تفاوت چندانی میان مهارت‌های بهره‌برداری از انواع رسانه را در داخل و خارج نشان نمی‌دهد.

۵.۱.۶ مهارت پسینی / دانش پیشینی

دوگانه دیگری که مقوم منطق طراحی فرم و محتوای کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای است دوگانه دانایی و توانایی (تفکر و سواد رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۱۲) یا مهارت پسینی / دانش پیشینی است که بر حسب تأکیدات متن، وزن، و اولویت مهارت در آن مشهود است. برای نمونه، کتاب سواد رسانه‌ای را با فعالیت‌هایی نظیر فوتیال و شنا مقایسه می‌کند (همان: ۲۱). در مقدمه کتاب نیز هدف پرورش مهارت و توانایی معرفی می‌شود. در این وضعیت، انتظار داریم با سواد رسانه‌ای در حکم کیسه ابزاری مواجه شویم که دربرابر هر وضعیت مسئله‌زای رسانه‌ای ابزار گشایش و حل مسئله را در اختیار مخاطب قرار دهد. مخاطب، از آن‌جاکه مثلاً در خوانش و تفسیر پیام یک برنامه تلویزیونی دانش و شناختی ندارد، به سراغ کیسه ابزار سواد رسانه‌ای می‌رود و متناسب با آن برنامه خود را مجهز می‌کند. تضاد میان این دو قطب آن‌جا رخ می‌دهد که در آموزه‌های سواد رسانه‌ای، سواد معنا و مفهومی بیش از سواد کارکردی (functional) دارد؛ این‌که مثلاً بتوانیم تشخیص دهیم که رسانه اثرگذار است. سواد کیسه ابزار نیست که مخاطب را برای فهم و استفاده از رسانه کمک کند، بلکه سواد گونه‌ای دانش انتقادی است (باکینگهام ۱۳۸۹: ۸۵). استفاده از لفظ تفکر در عنوان کتاب و درس دال بر همان موضوع است. تفکر و دانش امور نه فردی بلکه اجتماعی است و به همین دلیل ما با یک گونه ابزار یا سواد سروکار نداریم، بلکه ماهیت اجتماعی سواد حکم می‌کند که با ا نوع متنوع سواد در فرهنگ‌ها و خرده‌فرهنگ‌هایی که در آن زندگی می‌کنیم مواجه باشیم. تحقیقات نشان می‌دهد که خواندن و نوشتن یا سواد‌آموزی، به جای آن‌که مجموعه مهارت‌های شناختی انتزاعی و جدای از زمینه و بافتار باشد، فعالیت‌ها و کردکارهایی اجتماعی‌اند (Heath 1983; Street 1984)، اما این تضاد چه ارتباطی با معنای دوگانه مخاطب

دارد؟ در سلسله‌مراتب حاکم بر کتاب، اولویت با مهارتی است که قرار است طی تدریس محتوای کتاب به متعلم آموزش داده شود و این امر دانش پیشینی متعلم یا مخاطب را به‌حاشیه می‌راند. با تکیه بر مهارت پیشینی، سواد در عمل امری یک‌دست تلقی می‌شود که جدای از بافتار اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، و نهادی، ارتباط و تجربه‌های رسانه‌ای و ارتباطی متعلم به وی اعطا می‌شود، درحالی که با تأکید بر سویه دیگر، درواقع تصدیق داریم که رسانه هم بخشی لایفک از زندگی روزمره دانش‌آموزان است و درون مناسبات و ارتباطات اجتماعی آن‌ها جای دارد. توانایی درک و فهم رسانه توانایی اجتماعی است و گروه‌های اجتماعی مختلف تمایلات و گرایش‌های متفاوتی به رسانه دارند (نوعی انباشت دانشی) و آن را در زندگی روزمره به‌طرق متنوعی به‌کار می‌گیرند. پس، انتظار می‌رود که با مخاطبی رو به رو شویم که سوادهای متفاوت یا وجوده مختلفی از سواد دارد که در موقعیت‌های متفاوت اجتماعی به‌کار می‌گیرد. از این منظر، مخاطب تجربه‌های رسانه‌ای و ارتباطی پیشینی دارد که در بافتاری اجتماعی و توسط رخداد سواد رسانه‌ای فعال می‌شود.

۶.۱.۶. رسانه‌های داخلی / خارجی

مفهوم تقابلی دیگر که در بخش‌هایی از کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای (خصوصاً درس پنجم): از بازنمایی تا کلیشه، درس ششم: کلیšeه بدن و فنون اقناع، و درس هفتم: فنون اقناع) مطرح می‌شود تقسیم خودی و غیرخودی از جهان رسانه‌هاست. در این منظر، گچه در مواردی به رسانه‌های داخلی مانند صداوسیما یا سینمای ایران ارجاع داده شده و در برخی موارد با نگاه انتقادی به تولیدات رسانه‌ای داخلی پرداخته شده است، سویه رسانه‌های غیرایرانی با وزنی به‌مراتب بیشتر در چهارچوب دیگران مورد نقد و نظر قرار گرفته‌اند. برای نمونه، هنگامی که از کلیšeه بدن یا بازنمایی جنسیت در رسانه سخن به‌میان می‌آید، شبکه‌ها اجتماعی ایران، کتاب‌های درسی آموزش ابتدایی و متوسطه، و مواردی ازین‌دست به‌کلی فراموش شده است؛ در مقابل، سینمای هالیوود، تولیدات رسانه‌ای غربی، و سلبریتی‌های خارجی چون دیوید بکام مجدداً به‌نقد کشیده می‌شوند (تفکر و سواد رسانه‌ای: درس ۳۹۵: هجدهم: ستاره‌ها). در زمینه منافع تجاری و سیاسی این رسانه‌های جهانی نیز مجدداً از رسانه‌های داخلی و نحوه مدیریت و منافعی که آن‌ها برای صاحبان خود دارند صرف‌نظر می‌شوند و تنها به برخی شرکت‌های رسانه‌ای آمریکایی، آلمانی، و ژاپنی بستنده می‌شود (همان: ۷۳). نکته‌ای که گویا تلاش می‌کند منافع سیاسی را در تقابل با منافع اقتصادی کم‌رنگ کند و خصوصاً درمورد اقتضایات و شرایط حاکم بر مدیریت رسانه‌ای کشور ایران

از آن چشمپوشی کند. برای مثال، در کتاب و در صفحه ۱۱۱، ذیل مطرح کردن پدیده «مد و پوشش»، به تولیدات رسانه‌های غربی (فیلم‌های عامه‌پسند دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ میلادی در آمریکا) می‌پردازد و اساساً سخنی از اثرگذاری و اثripذیری رسانه‌های داخلی در زمینه مدد و پوشش ایرانیان سخنی بهمیان نمی‌آید. با برجسته شدن قطب رسانه خارجی، بیگانه، یا رسانه غیرخودی و به حاشیه‌رفتن و مسکوت‌ماندن رسانه داخلی و خودی، اهمیت و فراگیری و نفوذ و اثرگذاری رسانه‌های خارجی موضوعیت می‌یابد و ازان‌جاکه رسانه خارجی که در کتاب با اسمی خاصی چون «هالیوود» و «بی‌بی‌سی» نشان‌دار می‌شود حضور «دشمن» و ضرورت حمایت و مراقبت و دفاع را تداعی می‌کند. در سویه مراقبت، این انفعال مخاطب است که ضرورت حمایت از او را برجسته می‌کند.

۶.۱.۲ مخاطب منفعل / فعل

شاید آن‌چه در فصول اول تا سوم واکاوی شده تاحد زیادی با موضوع فصل چهارم کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای (مخاطب‌شناسی) مرتبط بوده باشد. در این فصل، مؤلفان، در ضمن اشاره به مفهوم مخاطب، با ساماندهی آن در قالب «مخاطب‌شناسی» تلاش می‌کنند، چه از جانب تولیدکنندگان متون رسانه‌ای و چه از منظر مخاطبان، شیوه‌هایی برای شناخت، مصرف، یا مقاومت دربرابر محتویات رسانه‌ای عرضه کنند. در درس سیزدهم به طور مشخص مخاطبان رسانه‌ها به دو گونه فعل و منفعل تقسیم می‌شوند و مخاطب فعل، ذیل آموزه‌های محوری سواد رسانه‌ای، ارزشمندی بیشتری می‌یابد و در مقابل، انفعال نفی و طرد می‌شود. این دوگانه به هنگام توضیح نظریه گلوله جادویی (تفکر و سواد رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۹۵) شفافیت بیشتری می‌یابد و با اضافه کردن قیود «دانش قبلی، تجربیات، ارزش‌ها، و عقاید مخاطب» بر تنوع تفسیرها از پیام و البته درست‌نبودن ضروری همگی تفسیرها تکیه می‌کند. اما تضاد میان این دو قطب آن‌جایی اتفاق می‌افتد که این موضوع شامل حال خود کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای بهمثابه یک رسانه در میان سایر رسانه‌ها می‌شود. در این وضعیت، ما با جایه‌جایی موقتی مواضع مخاطب فعل و منفعل روبرو می‌شویم. به این ترتیب که مخاطب الگو و مطلوب سواد رسانه‌ای که مخاطبی فعل است جای خودش را به مخاطب منفعل کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای می‌دهد که قرار است نه بر مبنای دانش پیشینی و میل و لذت و رضایت خود، بلکه بر مبنای اصالت پیام آموزشی کتاب درسی پیام‌ها را دریافت کند. در این‌جا، جایگاه متعلم گیرنده‌ای که باید بخواند و طبق راهنمای عمل کند دقیقاً برخلاف جریان متتنوع و متکثر تفسیری در کتاب دیده

می‌شود. برای نمونه، بخش‌هایی تحت عنوان «توصیه‌هایی برای...»، که ذیل آن‌ها برخی هنگارهای قالبی با ادبیاتی آمرانه و لازم‌الاتباع به مخاطب نوجوان دیکته می‌شود، از این گونه‌اند (همان: ۱۳۳، ۱۴۱، ۱۴۸). به طور مشخص، این توصیه‌ها با خروج از چهارچوب سواد رسانه‌ای به توصیه‌های اخلاقی تبدیل شده‌اند که حول محور «هراس رسانه‌ای» یا «رسانه‌هراسی» (نصیری و بختیاری ۱۳۹۶: ۱۶۳) به مخاطب کتاب عرضه شده و تلاش می‌شود تا او را به هر نحوی که شده به رعایت این توصیه‌ها مجاب کند. درادامه، به برخی از این عبارات که لحنی آمرانه و البته ترساننده نیز دارند اشاره می‌شود.

«هرگز بلوتوث خود را در مکان‌های عمومی باز نگذاریم. افراد سودجو بدون کسب اجازه و اطلاع ما می‌توانند تلفن همراهمان را هک کنند» (تفکر و سواد رسانه‌ای ۱۳۹۵: ۱۳۳). ترساندن مخاطب و تلاش برای موعظه او به خطرهای فناوری‌هایی مانند بلوتوث میان سواد رسانه‌ای و توصیه‌هایی اخلاقی که همراه با اندار است خلط کرده است. «۲۰ درصد علت تصادفات جاده‌ای در ایران به دلیل استفاده از تلفن همراه است» (همان: ۱۴۸). در این نمونه نیز بدون توضیح این نکته که استفاده از تلفن همراه توسط رانندگان در حال رانندگی ممکن است احتمال تصادفات جاده‌ای را افزایش دهد این نکته را متبادر می‌کند که اساساً استفاده از تلفن همراه، فی‌نفسه خطرهای مرگباری از جمله تصادف در پی دارد. «یادتان باشد شیطان از دو شیوه جدی استکبار و تزیین برای وسوسه مخاطب منفعل استفاده می‌کند» (همان: ۹۷). در اینجا لفظ شیطان جانشین لفظ رسانه شده است و به صورتی ضمنی بر معانی هراس، فریب، و احساس توبه دلالت می‌کند.

۷. بازتفسیر متن

باتوجه به مفهوم مخاطب و نحوه صورت‌بندی آن در متن کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای، ادراک و شناخت در مقابل رسانه بودن خود کتاب و لوازم و اقتضایات آن، کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای برای نقش‌آفرینی در مقام یک رسانه، که هم‌زمان در پی دانش و مهارت‌افزایی مخاطبان خود درباره مصرف رسانه‌ای خود و دیگری است، آماده می‌شود. به عبارت دیگر، مؤلفان کتاب می‌توانند با شعار این که متن تولیدی آن‌ها نیز رسانه‌ای با همه اقتضایات یک رسانه است و مخاطبی دارد با همه شرایط مخاطبان، در مسیری دوطرفه و نه یک طرفه، فرایند آموزش و یادگیری سوادرسانه‌ای را به صورتی دیگر طی کنند. از این منظر، «مخاطب» می‌تواند با همدلی و مشارکت در مقابل محتوای کتاب و فرایند آموزش و یادگیری

آن بپذیرد که وجه انتقادی از تولیدات رسانه‌ای اولاً شامل حال خود این متن آموزشی نیز می‌شود. از این رهگذر، تناقض ماهوی و کارکردی مخاطب به‌طرز کامل تری برای دانش‌آموزان تبیین شده و مواجهه فعال، که مطالبه کتاب از دانش‌آموزان در زندگی رسانه‌ایشان هم بوده، کاملاً تحقق می‌یابد. از سوی دیگر، طیف مخاطبان این کتاب، علاوه‌بر دانش‌آموزان، معلمان این کتاب درسی و استادان و پژوهش‌گران عرصه ارتباطات و رسانه را نیز در بر می‌گیرد. از این‌رو، می‌بینیم که صاحب‌نظران این حوزه به مفاهیم و آرای مورداشاره یا از قلم افتاده در کتاب، شکل، نحوه بیان مطالب، و به‌ویژه نادیده‌انگاری این گروه مخاطبان (یعنی مخاطبانی که به‌واسطه تفوق دهکده جهانی، به‌غیر از رسانه خودی، به خروجی رسانه‌های دیگران نیز دست‌رسی دارند و درنتیجه میل و مصرف‌شان متنوع و متکثر شده است) اعتراض کرده‌اند.^۳ به عبارت دیگر، علاوه‌بر غیاب حضور طیف متنوعی از مخاطبان جوان و نوجوانی که امروز کم‌ویش در تولید و مصرف رسانه‌ای جهانی مشارکت دارند، صاحب‌نظران و متخصصان حوزه ارتباطات و رسانه نیز در محتوای کتاب حضور فعالی ندارند.

یکی دیگر از وجوده مسئله‌مندی مخاطب، که سلسه‌مراتب قدرت را در کتاب نمایان می‌سازد، نحوه ارزیابی پیش‌نهادی کتاب درسی است. به عبارت دیگر، اگرچه کتاب از مخاطب می‌خواهد که از حالت انفعالی بیرون بیاید و به‌هیچ‌وجه، مرعوب و مجذوب تولیدات رسانه‌های مختلف نشود، اما در مقابل کتاب درسی دست به کنش فعال بزنده، محتوای آن را با نقد و تردید بسنجد و یا اساساً آن را در رژیم مصرف رسانه‌ای خود نیاورد ساكت است. به عبارت دیگر، در هیچ‌جای کتاب فعالیت یا تمرينی نمی‌بینیم که از دانش‌آموز بخواهد همان چهارچوب‌های نقد پیام‌های رسانه‌ای را این بار بر خود کتاب اعمال و پیاده‌سازی کند و دریاب نتایج آن با معلم و هم‌کلاسی‌ها گفت‌وگو کند. البته منطق حاکم بر کتاب برخاسته از جایگاه استعلایی نهادی مدرسه و معلم درقبال دانش‌آموز خود مانعی دربرابر تحقق چنان امری است.

اگر در کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای دانش‌آموز خواننده‌ای بی‌توجه به آسیب‌ها و طرفیت‌های رسانه و غافل از آن تصور شده، به‌تیغ مؤلفان و معلمان در موقعیتی فرادست تصور می‌شوند که به‌نوعی قادرند خود را خارج از فرایند اثراها و آسیب‌های رسانه نگاه دارند و دانش‌آموزان را با ابزار سواد رسانه‌ای که رهایی‌بخش است مجهز کنند. شرایطی که، بنابر آموزه‌های محوری سواد رسانه‌ای، به‌دلیل ناکارآیی عملی رویکرد مراقبتی و حمایتی

پذیرفتنی نیست. این ناکارآیی عملی بهویژه به‌هنگام مخالفت یا مقاومت دانش‌آموزان با معلمان برسرِ فرهنگ و لذت‌های شخصی خویش آشکار می‌شود (باکینگهام: ۱۳۸۹: ۴۵). درنهایت، در بازتفسیر متن بایستی به استثنای متن نیز توجه کرد. مهم‌ترین مصدق در این زمینه درس چهاردهم (*تفکر و سواد رسانه‌ای*: ۱۳۹۵: ۹۹-۱۰۳) است که بدون ربط و ضبط با فصول و دروس پیشین، به‌یکباره صحبت از «حقوق بشر» و «حقوق مخاطب» به‌میان می‌آورد. جایی که برخلاف ایدئولوژی حاکم بر کتاب و تبیین «حدود» و «محدودیت‌های» رسانه‌های جمعی و اجتماعی و علی‌رغم تصور پیش‌گیرانه و آسیب‌زدایانه از سواد رسانه‌ای، محوری مطرح می‌شود که در این چهارچوب و مفروضات حاکم بر آن نمی‌گنجد. حق مخاطب زمانی محفوظ است که او اولاً موجودی ذی حق رسانه تلقی شود، ثانیاً در فرهنگ رسانه‌ای امروز مسئولیت فعالیت، مشارکت، خلق، و تولید بر عهده‌اش باشد یا به‌تعبیر بازالگت (۱۹۸۹)، حق شهروندی دموکراتیک داشته باشد، نه این که صرفاً مصرف‌کننده باشد که در این معنا، بهجای بحث از حقوق مخاطب، باید از حقوق مشتری سخن بگوییم. سازهٔ مخاطب در کتاب *تفکر و سواد رسانه‌ای* به‌گونه‌ای طراحی شده است که گویی جایگاه خطاب اساساً موضعی پذیرفته شده، از پیش معلوم، و مقدر است که در آن حتی حقوق مخاطب از پیش هم‌چون فهرست شماتیک کتاب (*تفکر و سواد رسانه‌ای*: ۱۳۹۵: ۱۰۲-۱۰۳) به همهٔ مخاطبان داده می‌شود، درحالی که دست‌کم در فرهنگ رسانه‌ای امروز، مخاطب بیش از آن‌که متظر به‌رسمیت‌شناختن و مشروعیت جایگاه وی در مقام خطاب باشد و درنتیجه متظر حق دادن ازسوی مراجع ذی صلاح باشد خود وارد فرایند تعاملی و دیالوگی با رسانه‌ها و به‌ویژه رسانه‌های جدید یا رسانه‌های اجتماعی می‌شود و حقوق خود را در مقابل طیفی از مسئولیت‌هایی برمی‌سازد که همان رسانه‌ها به‌مدد تحولات فناورانه و رشد فرهنگ رسانه‌ای دراختیار وی می‌نهند. در این معنا، حقوق مخاطب، بیش از آن‌که جای‌گزین کردن یکسری امور سویژکتیو (ذهنی) به‌جای انواع و اقسام کنش‌ها و واکنش‌های ابژکتیو (عینی) مخاطبان یا خشی کردن لذت‌های دانش‌آموزان حاصل از تجربه رسانه‌ای از طریق اعمال یک چهارچوب ظاهراً عقلانی و جهانی (با ارجاع به دال «حقوق بشر») باشد، محصول فرایند آموزشی مشارکتی – تعاملی است که با فرهنگ رسانه‌ای امروز سازگار است. حقوق مخاطب دیگر تکاليف مخاطب منفعی نیست که باید زیرنظر معلم تمرین مشق کند، بلکه حقوق دانش‌آموزی است که قادر است علاوه‌بر خواندن، متون رسانه‌ای خودش را بنویسد و درباب نفس جایگاه یا موضع خویش در مقام مخاطب تأمل انتقادی کند.

۸ نتیجه‌گیری

«مخاطب» در فرایند آموزش رسانه معنایی مضاعف دارد؛ اولاً، مخاطب بخشی از مباحث آموزش سواد رسانه‌ای را به خود اختصاص می‌دهد و ثانیاً معلم، در مقام مخاطب آموزش رسانه، به صورت پیش‌فرض جایگاه همان مخاطبی می‌نشیند که مقوم سازه سواد رسانه‌ای است. به تعبیر دیگر، معلم و نظام آموزشی که وظیفه تعلیم و تربیت متعلم‌ان را بر عهده دارند، قرار است در فرایند آموزش کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای هم بخشی از مباحث را حول محور مخاطب ترتیب دهند و در عین حال، همان مباحث را به متعلمان انتقال دهند که خود در مقام مخاطب رسانه صاحب تجربه زیسته در فرهنگی است که به شدت رسانه‌ای شده است. این امر آموزش را با چالشی پیچیده مواجه می‌سازد؛ از یکسو، مخاطب فعال همان پیش‌فرضی است که اکنون سواد رسانه‌ای در شناخت سوژه خود به کار می‌بنند و از دیگرسو، کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای مخاطب را عنصری منفعل فرض می‌گیرد که قرار است با طی کردن فرایند آموزش، سوژگی لازم را کسب کند.

کتاب درسی تلاش دارد تا خواننده تجربی (مخاطب منفعل و ناگاه) را با خواننده الگوی مفروض خویش (مخاطب فعال و با سواد رسانه‌ای) تطبیق دهد و حاصل این مطابقت همانا کاربری فعال و دانا در فرهنگ رسانه‌ای باشد، اما از این موضوع غافل است که چنین مطابقتی در عمل با مفروض گرفتن انفعال مخاطب و به تبع آن صدایی خاموش شده در متن با نقض غرض مواجه است. چالشی که در عین آن‌که متعلم / مخاطب کتاب را به شکلی پذیرای محتويات آموزشی کتاب دانسته، از او می‌خواهد تا در تعامل با سایر رسانه‌ها، تکنیک‌های اقناعی را بشناسد، پیام‌های متن و زیرمتن را به راحتی پذیرد، به اقتضائات و تأثیرات متقابل رسانه‌ها بر سبک زندگی و انواع و اقسام رسانه‌ها عالم باشد، وضعیت زیست رسانه‌ای نوع بشر در زمان حاضر را بشناسد و در نحوه کنش رسانه‌ای خود به کار بیند. خواسته‌هایی که به شکل مستقیم می‌تواند درخصوص خود کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای به مثابة یک رسانه نیز به پرسش و چالش کشیده شود. پرسش از ساختار سلسله‌مراتبی کتاب نگاه ایدئولوژیک حاکم بر آن و درنهایت تنش موجود میان مخاطب فعال و منفعل، در قالب استراتژی تحلیلی و اساسی، پاسخ‌هایی از دوگانگی‌ها و باز تفسیر متن می‌طلبد. در ادامه، برخی از پیش‌نهادهای کاربردی با توجه به معنای متفاوت مخاطب برای کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای به اجمالی بیان می‌شود:

۱. اگر طبق استدلال‌های متن مقاله و بنای مختصات رسانه‌های اجتماعی اقتضائات نسل نوجوان مخاطب کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای را پذیرفته باشیم که دیگر با آن مخاطب

منفعل و پذیرای سابق روبه‌رو نیستیم و اساساً مبانی نظری سواد رسانه‌ای و تفکر انتقادی نیز چنین فرضی را بر هم می‌زنند. توجه و تمرکز بر عنصر «تولید: خلق پیام رسانه‌ای» در آموزش سواد رسانه‌ای می‌تواند فتح بابی برای حضور و نقش آفرینی هرچه بیشتر این‌گونه مخاطبان فعل و کنش‌گر در متن کتاب باشد. لازمه جدی‌گرفتن این رکن سواد رسانه‌ای اهمیت دادن به «استقلال» مخاطبان است که با فربگی عوامل «انضباط‌بخش»ی هم‌چون نظارت والدین بر مخاطب کتاب و تکمیل برگه ارزیابی، ارزش‌بایی تولیدات خلاق در قالب نمره، و مواردی از این‌دست محقق نخواهد شد؛

۲. «آموزش مشارکتی» فقط به معنای اضافه کردن چند عنوان سؤال کلی یا تمرین و پرسش چالشی از آموزه‌های کتاب نیست، بلکه چه ازسوی مؤلفان و چه ازسوی معلمان این متن باید به مثابه بسته براي نقد، بازاندیشی، اصلاح، و تکمیل تعاملی کتاب درسی در نظر گرفته شود تا خارج از عرف معمول آموزش یک‌سویه تجارب زیسته دانش آموزان از تولید و مصرف رسانه‌ای سرانجام به شکل‌گیری متنی مشارکتی بینجامد و شاکله وضعیت فعلی که مبتنی بر مونولوگ است به دیالوگ تبدیل شود؛ امری که «قطعیت» گزاره‌های کتاب حاضر را به چالش می‌کشد و آن را در موقعیت‌های مختلف با «تفاسیر» مخاطبان از تجارب خود و هم‌چنین از گزاره‌های کتاب در قالب پذیرش و اعمال مفاهیمی هم‌چون «قرائت و معناسازی مخاطبان» دائمآ نوشونده سامان می‌بخشد. بهره‌مندی از برخی فناوری‌های مرسوم در تلفیق کتاب با پیام‌های چندرسانه‌ای مانند «واقعیت افزوده» یا فراهم کردن بسته براي «اظهارنظر برخط» درخصوص متن کتاب درسی می‌تواند بخش عمده‌ای از مخاطبان این کتاب را، چه از حیث تولیدکنندگی پیام و چه از نظر امکانی برای ارائه خلاقیت‌ها و تفاسیر گوناگونشان در زمینه مصرف، به هم‌دلی بیشتر و درنتیجه تعامل بیشتر با متن کتاب رهنمون سازد؛

۳. متن کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای در برخی دروس و عناوین از پیوست‌های رسانه‌ای درون‌متنی مانند کاریکاتورها یا ارجاع به فایل فیلم‌ها و کلیپ‌های بروون‌متنی بهره برد است، اما اولاً در تحلیل همین محتویات رسانه‌ای، ضمن پیش‌دستی در تحلیل و با ارائه سرنخ‌های زمینه‌ای، فرصت عرضه قرائت‌های گوناگون و شکل‌گیری تفاسیر مختلف را تاحد زیادی سلب کرده و ثانیاً با ایجاد محدودیت ضمیمی، فهم خاص مؤلفان از متن رسانه‌ای را به مثابه نمونه تفسیر و ارزیابی این متنون معرفی کرده است. حال آن‌که «تک‌صدایی» چه در تولید (تولیدکنندگان پیام‌های رسانه‌ای: تک‌گویی) و چه در مصرف (مخاطبان: تک‌خوانی) به نقض اصل «پذیرش تکثر» در سواد رسانه‌ای و هم‌چنین تفکر انتقادی می‌انجامد. در این‌باره،

پیشنهاد می‌شود که کتاب، با احترام به سلایق و تفاوت‌های فکری و فرهنگی مخاطبان، اصل تکثر معنا و تفسیر را چه در متن و چه در قالب تمرین‌ها محترم شمارد و تاحد امکان از محدودسازی یا جهت‌دهی به قوّه تفسیری یا خلاقیت مخاطبان دست بکشد.

پی‌نوشت‌ها

۱. در صفحه ۸۱ کتاب درسی، ذیل عنوان «رسانه‌بی‌طرف؟» توضیح داده شده که اساساً هیچ رسانه‌ای خالی از ارزش‌ها و علاوه‌مندی‌های خاص ارزشی و عقیدتی نیست. در این راستا، برداشت مقاله حاضر از مفهوم ایدئولوژی نیز قرابت با همان عدم امکان بی‌طرفی یا خشی‌بودن ارزشی کتاب درسی تفکر و سواد رسانه‌ای در جایگاه یک رسانه دارد.
۲. برای نمونه بنگرید به یادداشت دکتر مهدی محسینیان راد در نقد کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای:
<http://www.magiran.com/magtoc.asp?mgID=6154&Number=77>.
همچنین بنگرید به عبدالرضا سپنجی در نشست نقد و بررسی کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای:
<http://www.ibna.ir/fa/doc/report/242605>.

کتاب‌نامه

- ادگار، اندر و پیتر سچویک (۱۳۸۹)، متفکران بر جسته نظریه فرهنگی، ترجمه مسعود خیرخواه، تهران: آنکه.
- آدورنو، تئودور و ماکس هورکهایمر (۱۳۸۴)، دیالکتیک روش‌نگری، ترجمه مراد فرهادپور و امید مهرگان، تهران: گام نو.
- باکینگهام، دیوید (۱۳۸۹)، آموزش رسانه‌ای: یادگیری، سواد رسانه‌ای، و فرهنگ معاصر، ترجمه حسین سرفراز، تهران: دانشگاه امام صادق (ع).
- تارنمای روزنامه ایران، «رژیم مصرف رسانای»: <http://www.ion.ir/News/242390.html>.
- تفکر و سواد رسانه‌ای (کتاب درسی) (۱۳۹۵)، به کوشش سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی، تهران: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران.
- دریدا، راک (۱۳۹۰)، درباره گراماتولوژی (بخش اول: نوشتار پیش از حرف)، ترجمه مهدی پارسا، تهران: رخداد نو.
- سازارپ، مادن (۱۳۸۲)، راهنمایی مقاماتی بر پساختارگرایی و پسامدزیسم، ترجمه محمدرضا تاجیک، تهران: نشر نی.
- سجویک، پیتر (۱۳۸۹)، دکارت تا دریدا، ترجمه محمدرضا آخوندزاده، تهران: نشر نی.
- سلدن، رامان و پیتر ویدسون (۱۳۸۴)، راهنمای نظریه ادبی معاصر، ترجمه عباس مخبر، تهران: نشر نو.

سمننکو، الکسی (۱۳۹۶)، *تار و پرد فرهنگ: درآمدی بر نظریه نشانه‌شناسی* یوری لوتمان، ترجمه حسین سرفراز: تهران: علمی و فرهنگی.

عظیمی، محمدحسن و یونس شکرخواه (۱۳۹۴)، «کودک، رسانه، و ارتباط متقابل»، *فصلنامه علوم و فنون مدیریت اطلاعات*، س ۱، ش ۱.

محسینیان راد، مهدی (۱۳۹۵)، «یادداشتی در نقد کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای»، *ماهنامه مدیریت ارتباطات*، ش ۷۷.

نصیری، بهاره و آمنه بختیاری (۱۳۹۶)، «بررسی و نقد کتاب تفکر و سواد رسانه‌ای (نظری، فنی حرفه‌ای، کارداشی)، پایه دهم دوره متوسطه (۱۳۹۵)»، در *مجموعه مقالات تجارب حرفه‌ای تقدیم*: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

Bazalgette, Cary (ed.) (1989), *Primary Media Education: A Curriculum Statement*, London: British Film Institute.

Derrida, Jacques (1978), *Writing and Difference*, Alan Bass (trans.), London: Routledge and Kegan Paul.

Derrida, Jacques (1997), *Of Grammatology*, Gayatri Chakravorty Spivak (trans.), Baltimore: The Johns Hopkins University Press.

Derrida, Jacques (1999), *Hospitality, Justice and Responsibility: A dialogue with Jacques Derrida. Questioning Ethics: Contemporary Debates in Philosophy*, London/New York: Routledge.

Fiske, John (1989), *Understanding Popular Culture*, London: Unwin Hyman.

Gauntlett, David (1998), “Ten Things Wrong with the Effects Model”, in: *Approaches to Audiences*, R. Dickinson and et al. (ed.), London: Arnold.

Grossberg, Lawrence (1992), “Is There a Fan in the House?: The Affective Sensibility of Fandom”, in: *Adoring Audience: Fan Culture and Popular Media*, Lisa A. Lewis (ed.), London and New York: Routledge.

Heath, Shirley Brice (1983), *Ways with Words*, Cambridge: Cambridge University Press.

Hobbs, Renee (1998), “The Seven Great Debates in the Media Literacy Movement”, *Journal of Communication*, vol. 48, no. 1.

<<http://www.magiran.com/magtoc.asp?mgID=6154&Number=77>>.

Johnson, Barbara (1993), “Translator's Introduction, in Jacques Derrida”, in: *Dissemination*, London: Athlone Press.

Martin, J. (1990), “Deconstructing Organizational Taboos: The Suppression of Gender Conflict in Organization”, *Organization Science*, vol. 1, no. 4.

Messaris, Paul (1994), *Visual Literacy: Image, Mind and Reality*, Boulder, CO: Westview.

Scarratt, Elaine (2012), *The Media Teacher's Handbook*, London: Routledge.

Street, Brian (1984), *Literacy in Theory and Practice*, Cambridge: Cambridge University Press.